



# ОФОРМЛЕННЯ ПАСПОРТУ ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ (ID-КАРТКА)



Під час дії правового режиму воєнного стану особливої важливості набувають питання оформлення документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України, зокрема, для тих, хто перемістився з тимчасово окупованої території України.

Ось короткі інструкції щодо оформлення **паспорта громадянина України**.



## Куди звернутись?

- до територіального органу/підрозділу ДМС України
- до центру обслуговування «Паспортний сервіс» ДП «Документ»
- до Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП)

**ВАЖЛИВО:** ID-картка, термін дії якої закінчився за 30 днів до 24.02.2022 або вже після початку широкомасштабної агресії, та паспорт громадянина України у формі книжечки, до якої не вклеєно світлину особи у разі досягнення нею 25- чи 45-річного віку, на час дії воєнного стану **вважаються дійсними**, тобто посвідчують особу та підтверджують громадянство України. Ці документи підлягають обміну вже після завершення воєнного стану.



Детальніше про оформлення за QR-кодом  
або за посиланням [surl.li/dbazm](https://surl.li/dbazm)





# ОФОРМЛЕННЯ ПАСПОРТУ ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ (ID-КАРТКА)



## Як отримати паспорт, який був оформлений на території ведення бойових дій?

Якщо документи для оформлення ID-картки подавалися до територіального підрозділу ДМС, який у зв'язку з проведенням активних бойових дій не працює, **завершити оформлення паспорта або отримати вже виготовлений паспорт можна в іншому підрозділі ДМС.**

Для отримання паспорта необхідно звернутися до підрозділу ДМС, в якому планується отримати цей документ, **із письмовою заявою**, в якій треба зазначити:

- дані особи, на ім'я якої оформлюється/оформлено паспорт (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, місце проживання, контактний номер телефону)
- назва територіального органу/підрозділу ДМС/ЦНАП/ДП «Документ», до якого подавалися документи для оформлення паспорта або який здійснив оформлення паспорта
- обставини, через які виникла необхідність переключити заяву-анкету для завершення оформлення паспорта або здійснити видачу вже виготовленого паспорта в іншому територіальному підрозділі ДМС



Детальніше про оформлення за QR-кодом  
або за посиланням [surl.li/dbazm](https://surl.li/dbazm)





# ОФОРМЛЕННЯ ПАСПОРТУ ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ (ID-КАРТКА)



## Як оформити паспорт громадянам з тимчасово окупованої території?

Повнолітні громадяни України, які проживали на тимчасово окупованій території і **не оформлювали паспорт громадянина України, мають змогу зробити це на підконтрольній Уряду України території**. Для цього необхідно звернутися до будь-якого підрозділу ДМС.

Серед інших документів, для оформлення паспорта ці особи подають наявні документи з фотозображенням, а за їхньої відсутності — **письмову заяву з інформацією** про місця проживання, навчання, роботи, тощо відомості про свідків, яких можна залучити до проведення процедури встановлення особи.

У разі, якщо поданої інформації недостатньо для оформлення заявникові паспорта громадянина України, підрозділ ДМС **проводить процедуру встановлення особи** з опитуванням членів сім'ї або близьких осіб заявника, яка може здійснюватися у режимі відеоконференцзв'язку за допомогою програм Skype або WebEx (у разі неможливості особисто присутності свідків).



Детальніше про оформлення за QR-кодом  
або за посиланням [surl.li/dbazm](https://surl.li/dbazm)





# ОФОРМЛЕННЯ ПАСПОРТУ ГРОМАДЯНИНА УКРАЇНИ (ID-КАРТКА)



## Де дізнатись місцезнаходження та графік ДМС?

Дізнатися місцезнаходження та графік найближчого до вас підрозділу чи центру можна на сайті ДМС або за телефоном гарячих ліній:

### з питань надання адміністративних послуг:

 +38 (050) 138-29-11 — тільки голосові дзвінки

 +38 (096) 915-00-28 — голосові дзвінки та текстові повідомлення у месенджері “WhatsApp”

### з питань перевірки стану оформлення документів:

 +38 (096) 915-00-28 — голосові дзвінки та текстові повідомлення у месенджері “WhatsApp”

Чат-бот Юридичний порадник для ВПО за QR-кодом або за посиланням [surl.li/exjfo](https://surl.li/exjfo)



Сайт ДМС за QR-кодом  
або за посиланням [surl.li/faygf](https://surl.li/faygf)