

**Процедура здійснення
планового моніторингу в II
півріччі 2024 року**

1. Правове регулювання



National Health
Service of Ukraine

1. Типова форма договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій».
2. Порядок здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеному в додатку 4 до Типової форми договору.

2. Результати планового моніторингу I півріччя



National Health
Service of Ukraine

Пропозиції за результатами розгляду

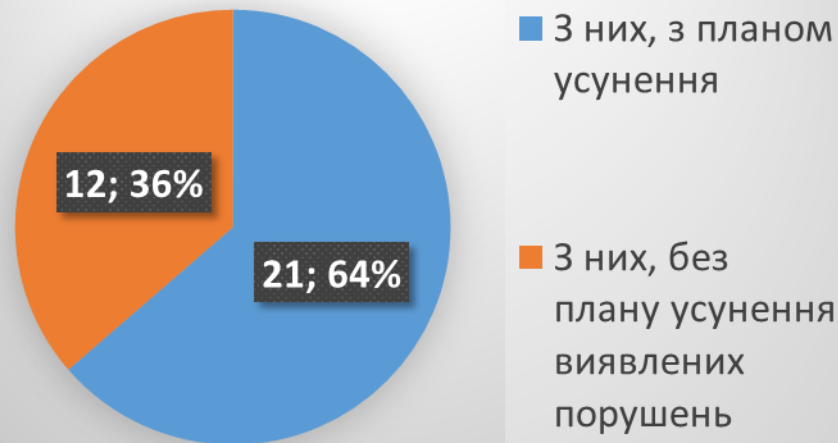
Підсумок

Без заходів реагування	15
Лист в МОЗ	4
Перерахунок	10
Перерахунок+лист в МОЗ	2
Перерахунок+план усунення	14
Перерахунок+план усунення+Лист в МОЗ	4
Перерахунок+план усунення+Лист в МОЗ+Лист в ЦГЗ	3
Загальний підсумок	52

Наявність перерахунку



Наявність плану



3. Основні проблеми (в частині поведінки надавачів)



National Health
Service of Ukraine

1. Надання підтверджувальних документів

1.1. Надання неналежним чином засвідчених копій документів.

1.2. Надання неповного комплекту документів.

1.3. Відсутніх обов'язкових реквізитів документу (грифу затвердження, дати затвердження, підпису і т.д.).

Як наслідок – втрата можливості підтвердити відповідність в межах одного з етапу здійснення моніторингу.

2. Ігнорування можливості надати інформацію щодо усунення виявленого порушення

2.1. При поданні пояснень та/або заперечень надавач має право надати інформацію щодо усунення порушення.

2.2. Складення плану усунення виявлених порушень передбачає зупинення оплат за пакетом на час складення плану.

2.3. За невиконання плану передбачено, в тому числі, одностороння відмова від пакету (є перший прецедент).

4. Наказ НСЗУ від 24.09.2024 № 554

Перелік надавачів медичних послуг, у яких у II півріччі 2024 року буде здійснюватись плановий моніторинг виконання умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій за пакетом медичних послуг «Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках»								
Код ЄДРПОУ	Назва	Номер договору	Пакет медичних послуг	Наявність підвищуючого коефіцієнта	Вид моніторингу	Період дії договору, який підлягає моніторингу	МНП, які підлягають аналізу	МРД, який здійснюватиме моніторинг
01985127	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "МІСЬКА ДИТЯЧА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 6" ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	2650-E124-P000	Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках	Ні	Документальний моніторинг	01.01.2024-30.06.2024	ДНІПРОПЕТРОВСЬКА обл., місто ДНІПРО, вулиця Воскресенська 2	Західний міжрегіональний департамент

Предмет моніторингу за пакетом медичних послуг "Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках"	
Пункт договору	Зміст
пункт 1 Вимог до організації надання послуги Умов закупівлі, що викладені в Додатку № 2.8 до Договору	1. Наявність відділення інтенсивної терапії новонароджених.
пункт 2 Вимог до організації надання послуги Умов закупівлі, що викладені в Додатку № 2.8 до Договору	2. Наявність відділення постінтенсивного виходжування для новонароджених та/або постнатального догляду.

!!! Порівняно з I півріччям суттєве звуження предмету моніторингу, обрання критичних позицій перевірки, а також таких щодо яких були наймасовіші порушення

Ситуація 1. Медична допомога у складних неонатальних випадках. Період, який підлягає моніторингу.

20551995	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "МІСЬКИЙ КЛІНІЧНИЙ ПЕРИНАТАЛЬНИЙ ЦЕНТР ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ"	01.01.2024- 07.05.2024
38802040	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "УЖГОРОДСЬКИЙ МІСЬКИЙ ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК" УЖГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	01.01.2024- 31.05.2024
01993322	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 1 ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ"	08.05.2024- 30.06.2024
40835473	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА БАГАТОПРОФІЛЬНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ" УЖГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	01.06.2024- 30.06.2024

Ситуація 2. Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах. Додаткові вимоги.

05493852	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "МІСЬКА ЛІКАРНЯ ШВИДКОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ" КРОПИВНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ"	Так (з 01.06.24)	01.01.2024- 30.06.2024
05498660	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "МІСЬКА ЛІКАРНЯ №4" ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	Так (з 01.04.24)	01.01.2024- 30.06.2024
02000010	КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ ІМЕНІ ЮРІЯ СЕМЕНЮКА" РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ	Так (з 01.04.24)	01.01.2024- 30.06.2024
02005875	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ХОТИНСЬКА БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ" ХОТИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	Так (з 01.06.24)	01.01.2024- 30.06.2024
43711480	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БЦ КЛІНІК"	Так (з 01.04.24)	01.01.2024- 30.06.2024

Ситуація 3. Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах. МНП.

02003095	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ДЕРГАЧІВСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА ЛІКАРНЯ" ДЕРГАЧІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	ХАРКІВСЬКА обл., місто ДЕРГАЧІ, вулиця 1 Травня 23 (з 01.01.24 до 18.08.24); Харківська обл., Харківський р-н, місто Дергачі, вул. Європейська, будинок 23 (з 19.08.24 до 31.12.24)
01982985	комунальне підприємство "Медичне об'єднання Луцької міської територіальної громади"	ВОЛИНСЬКА обл., місто ЛУЦЬК, проспект Відродження 13 (з 01.01.24 до 31.03.24); ВОЛИНСЬКА обл., місто ЛУЦЬК, вулиця Гулака-Артемівського 18 (з 01.04.24 до 31.12.24);

Ситуація 4. Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах. Візит.

02006604	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ" ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ
40199749	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЛОЗІВСЬКЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ МЕДИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ" ЛОЗІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

5. Наказ НСЗУ від 24.09.2024 № 554.

Розподіл

МРД	Кількість надавачів
Західний міжрегіональний департамент	15
Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках	7
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах	8
Південний міжрегіональний департамент	13
Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках	4
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах	9
Північний міжрегіональний департамент	15
Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках	3
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах	12
Східний міжрегіональний департамент	11
Медична допомога при пологах	3
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах	8
Центральний міжрегіональний департамент	13
Медична допомога при пологах	8
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах	5
Загальний підсумок	67

6. Предмет моніторингу

- Неонаталка;
- Пологи;
- Реабілітація.

Інфраструктура



Основна проблема:
надання
організаційно-
розпорядчих
документів без
обов'язкових
реквізитів.

- Неонаталка;
- Пологи;
- Реабілітація.

Персонал



Основна проблема:
ненадання чинних
кваліфікаційних
документів та наказів
щодо прийняття за
внутрішнім
сумісництвом.

- Неонаталка;
- Пологи;
- Реабілітація.

Обладнання



Основна проблема:
фіксація місцезнаходження
обладнання (невнесення
запису до ІК, ненадання
актів внутрішнього
переміщення). Ненадання
технічної документація на
спеціалізоване обладнання

- Реабілітація.

Клінічна
частина



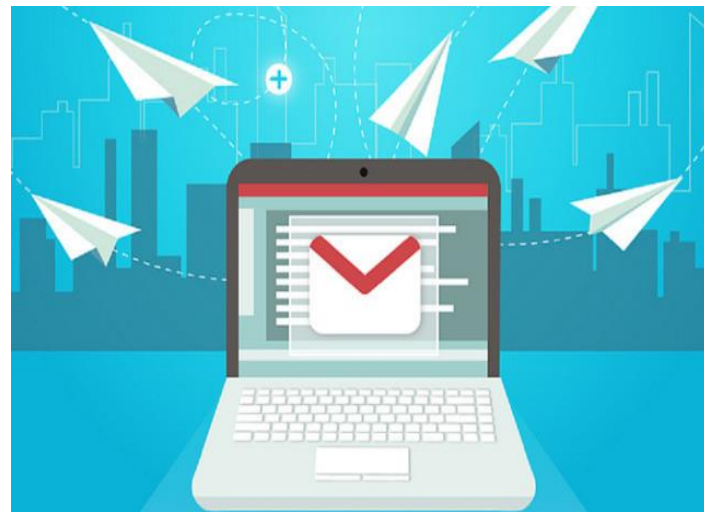
Основна проблема:
надання копій
первинної медичної
документації не в
повному обсязі
(технічні помилки,
пропуски при
скануванні)

7. Етапність планового моніторингу

Послідовність п/п	Назва етапу	Зміст етапу	Відповідальний підрозділ	Кінцеве рішення/документ
1	Видання доручення про здійснення моніторингу	Формування моніторингових груп. Інформування про необхідність залучення додаткових співробітників до моніторингових груп. Видання доручення про здійснення моніторингу	Керівник МРД	Доручення про здійснення моніторингу
2	Направлення запитів в рамках документального моніторингу	Направлення листів надавачам щодо надання копій документів	Керівник МРД	Направлені листи надавачам
3	Отримання відповідей надавачів	Отримання листів надавачів, формування реєстрів боржників (відслідкування отримання) та вжиття заходів у разі прострочки (формування СЗ на зупинення оплат)	Надавачі. Моніторингова група МРД	
4	Моніторингове дослідження	Аналіз документів та інформації, пов'язаної з виконанням умов Договорів, отриманої від надавачів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ та організацій, а також підприємств незалежно від форми власності. Адміністрування Реєстру моніторингових висновків. Передавання інформації правоохоронним органам, у разі виявлення порушень законодавства поза договірними відносинами	Моніторингова група МРД	Опрацьовані документи та інформація
5	Оформлення результатів моніторингового дослідження	Складання Висновку, який включає в себе зведені частини виконаних завдань відповідно до доручення усіх членів моніторингової групи, та перелік всієї отриманої під час здійснення моніторингу інформації	Моніторингова група МРД	Зареєстрований Висновок
6	Інформування надавача та власника про результати моніторингу	Направлення листів надавачам та власникам про результати моніторингу	Керівник МРД	Направлені листи надавачам та власникам
7	Надання пояснень та/або заперечень до Висновку	Формування надавачами зауважень та/або заперечень до Висновку	Надавачі	
8	Розгляд пояснень та/або заперечень надавача	У разі відсутності пояснень та/або заперечень надавача керівник моніторингової групи передає інформацію Голові для прийняття рішення з пропозиціями щодо реагування. У разі наявності пояснень та/або заперечень - передача їх СЗ Департаменту методології процесів та фактичного моніторингу.	Моніторингова група МРД	СЗ про результати моніторингу/СЗ про передачу моніторингової справи, пояснень та/або зауважень

8. Надсилання документів надавачами

Надавач зобов'язується не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання запиту надавати копії документів та/або інформацію, що запитується



Замовник **зупиняє оплату** медичних послуг за відповідним пакетом медичних послуг у випадку якщо надавач не надав запитувані документи та/або інформацію без належного обґрунтування, надав їх не в повному обсязі або з порушенням установлених строків

Порядок засвідчення копій документів



National Health
Service of Ukraine

Варіант 1. Сканування паперової копії документу:

- відмітка «Копія» проставляється у верхньому правому кутку першої сторінки паперового документа;
- напис про засвідчення паперової копії документа у паперовій формі складається із слів «Згідно з оригіналом», найменування посади, особистого підпису особи, яка засвідчує копію, власного імені та прізвища, дати засвідчення копії та проставляється нижче реквізиту документа «Підпис».
- копії документу, який має більше 5 аркушів, оформлюються наступним чином: на першій сторінці аркушу (лицьова сторона) у правому верхньому куті проставляється відмітка «Копія», а на останній сторінці аркушу (після тексту документа) відмітка «Згідно з оригіналом», назва посади, особистий підпис особи, яка засвідчує копію, який скріплюється печаткою юридичної особи (за наявності), ініціалів (ініціалу імені) та прізвища, дати засвідчення копії, яка може доповнюватись відміткою «Всього в копії ____ арк.». Кожна сторінка копії має бути пронумерована.

Варіант 2. Створення електронної копії паперового документу

- створення електронної копії з оригіналу документу шляхом його
- сканування та/або фотографування;
- засвідчення кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи надавача медичних послуг відповідності копії оригіналу.

Наголошуємо на необхідності надсилання електронних якісних копій запитуваних документів

Форми уточнення інформації

1. Форма уточнення інформації щодо наданих документів

2. Форма уточнення інформації щодо персоналу

3. Форма уточнення інформації по обладнанню

Інформація, яка підлягає заповненню Наказником для підтвердження в події моніторингу відомості Вичогом до переліку обладнання Уіон закупівлі та пакетом медичних послуг "Забезпечення довіреного нововведення у складі медичного обладнання" *

Вичогом до переліку обладнання Уіон закупівлі, що викладені в Додатку № 5 до Договору	Дата та номер інвентарної картки	Найменування обладнання	Інвентарний (включаючи річний) номер	Заводський номер	Місяць закінчення обліку обладнання у період, що підлягає моніторингу (відлічується)	Інформація про переписування обладнання у період, що підлягає моніторингу (дата, відлічується)	Інформація про введення в експлуатацію обладнання		Примітка
							Дата введення в експлуатацію обладнання	Дата та номер акту введення в експлуатацію обладнання **	
1.7 303 (загальної структури)									
1.1. технологічний апарат									
1.2. апарат для тестування									
1.3. медичний апарат									
1.4. медичний апарат									
1.5. система управління лікуванням, система на основі ефекту Доплера, і медичного діагностичного, включаючи медичний діагностичний;									
1.6. резервне джерело електропостачання;									
1.7. автоматичне переміщення інструментів обліку відповідно до стандарту IEC 60646-6-1: 2007.									
2. За наявності надати медичні послуги.									
2.1. система рентгеновської діагностичної портальної.									

ВАЖЛИВО: на форми має бути накладено КЕП керівника

Форма уточнення інформації щодо наданих документів

Надавачем **заповнюється** стовпець «Перелік копій документів, що надсилаються Надавачем для підтвердження відповідності вимозі Договору» та :

- надаються копії документів, які охоплювали період, що підлягає моніторингу;
- копія документа, що надається, зазначається у стовбці, як приклад, так: *Структура закладу, затверджена наказом від 29.09.2023 № 110, на 8-ми арк.; наказ про прийняття лікаря-психолога від 15.02.2022 № 12-к на 1 арк.*

Номер вихідного листа Надавача, до якого додається цей додаток:	(зазначити)		
Дата вихідного листа Надавача, до якого додається цей додаток:	(зазначити)		
Назва Надавача	(зазначити)		
код ЄДРПОУ Надавача	(зазначити)		
Інформація щодо предмету моніторингу за пакетом медичних послуг "Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках", орієнтовного переліку запитуваних документів та переліку копій документів, що надсилаються Надавачем для підтвердження відповідності вимогам Договору			
Пункт Договору	Зміст	Перелік копій документів, що надсилаються Надавачем для підтвердження відповідності вимозі Договору (із зазначенням назви, основних реквізитів, кількості аркушів)	Примітка
пункт 1 Вимог до організації надання послуги Умов закупівлі, що викладені в Додатку № 8 до Договору	1. Наявність відділення інтенсивної терапії не	(зазначити)	

ВАЖЛИВО:

- У стовбці таблиці "Орієнтовний перелік документів, що запитуються (копії)" наведено перелік документів, який **не є вичерпним** для Надавача. Надавач може надати, за наявності, додаткові документи для підтвердження відповідності певній вимозі Договору.
- У разі відсутності (наявності не у повному обсязі) у Надавача документів для підтвердження відповідності певній вимозі Договору, **Надавачем складається за підписом керівника відповідне детальне пояснення з цього питання.**

Форма уточнення інформації щодо персоналу

Надавачем заповнюються по кожному наведеному працівнику на підставі чинних первинних документів відповідні стовпці щодо:

- умов роботи (основне місце роботи чи зовнішнє сумісництво);
- дати прийняття на посаду;
- інформації про трудові відносини у періоді, що підлягає моніторингу;
- дати звільнення з посади

ПІБ	Посада	Чи працює працівник за основним місцем роботи (так/ні)?	Дата прийняття на посаду	Чи продовжує працювати на 31.08.2023?	Дата звільнення, якщо працівник припинив працювати за посадою
Карауш Лариса Миколаївна	Сестра медична операційна				
Карауш Лариса Миколаївна	Сестра медична операційна				
Карауш Лариса Миколаївна	Сестра медична операційна				
Марценюк Лариса Анатоліївна	Сестра медична операційна				
Марценюк Лариса Анатоліївна	Сестра медична операційна				
Олійник Наталя Василівна	Сестра медична операційна				
Олійник Наталя Василівна	Сестра медична операційна				
Побурна Жанні Іолівна	Сестра медична операційна				

**National Health
Service of Ukraine**

- для малоцінних необоротних матеріальних активів у разі відсутності акту введення в експлуатацію - реквізити акту приймання-передачі, видаткової накладної тощо.

[illegible]

підпункт 5 пункту 43 Типової форми. «Якщо надавач не подає або подає не в повному обсязі документи та/або інформацію у відповідь до надісланого відповідно до Порядку здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеного додатком 4 до цього договору, запиту, а також у разі, коли надавач подає недійсні документи (інформацію, що не відповідає дійсності), замовник застосовує санкції, передбачені в підпунктах 1-4 цього пункту, **щодо тих можливих порушень, факт наявності або відсутності яких замовник не може встановити без отримання відповідних документів та/або інформації (дійсних документів та/або інформації)».**

Відповідає протягом ... /
Не відповідає протягом ...

Надсилання документів надавачами (правила дозапиту)

У разі ненадання повного комплекту документів при попередній оцінці «не відповідає» – офіційний лист-дозапит + особиста комунікація керівника монгрупи з адміністрацією надавача.
Звертаємо увагу, що моніторингова група має обмежений строк на дослідження, а відтак дозапитувати документи до безкінечності не будуть.

В операційному та пологовому блоці:

система анестезіологічна, загального призначення (апарат для інгаляційного наркозу) (додаткові вимоги)	1	Надавачем надано інформацію та документи щодо наявності Апарат ШВЛ Elisa 300 (інв. № xxxx), технічної документації на обладнання не надано. Згідно загальнодоступної інформації, обладнання не є системою анестезіологічною загального призначення (код НК 024:2023 – 37710), зокрема для проведення інгаляційного наркозу. За наданими обіговими відомостями відомостями Відділення XXXX на балансі не зазначено жодної системи анестезіологічної, загального призначення (апарату для інгаляційного наркозу). Крім того, у обігових відомостях Відділення УУУУ на балансі під час моніторингу наявний, апарат наркозно-дихальних 9100с NXT, апарат наркозно- дихальний SIRIUSMED X45 - 2шт. Враховуючи сумніви щодо можливості врахування обладнання, відсутності у відповідному структурному підрозділі просимо надати пояснення наявності протягом 01.01.2024-29.02.2024 обладнання за вимогою з можливістю проведення інгаляційного наркозу (з технічною документацією) в операційному та пологовому блоці.
---	---	--

МОНІТОРИНГОВЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

здійснюється у строк до 20 робочих днів після отримання запитуваних у запиті документів та/або інформації. Може бути продовжене на строк до десяти робочих днів

ВИСНОВОК

складається протягом п'яти робочих днів з дня завершення моніторингового дослідження

ЛИСТ із Висновком

надсилається надавачу та власнику (за наявності) протягом трьох робочих днів з дня підписання



9. Надання пояснень та/або заперечень надавачами

ПОЯСНЕННЯ та/або ЗАПЕРЕЧЕННЯ

до висновку надавач має право надати протягом п'яти робочих днів після отримання листа з висновком.

ПОЯСНЕННЯ та/або ЗАПЕРЕЧЕННЯ,

надані з порушенням зазначеного строку, не розглядаються.

ЗА ВІДСУТНОСТІ ПОЯСНЕНЬ та/або ЗАПЕРЕЧЕНЬ

висновок є підставою для внесення пропозиції Голові НСЗУ щодо вжиття заходів реагування за результатами здійснення моніторингу, передбачених договором



Надання пояснень та/або заперечень надавачами

днів з дня отримання надавачем листа з Висновком.

Відтак, у разі наявності пояснень та/або заперечення щодо змісту Висновку, просимо до [обмежувальна дата, +5 днів від дня реєстрації листа в АСКОДі] (включно) (або у строк, що не перевищує 5 робочих днів з дня отримання листа нарочно) надіслати на електронну адресу [відповідна електронна пошта МРД/керівника моніторингової групи] з супровідним листом належним чином завірені копії документів та/або інформацію, що може бути врахована для спростування невідповідностей Надавача умовам Договору, констатованих у Висновку.

У разі надання пояснень та/або заперечень, додатково просимо:

1. зазначити вихідні реквізити даного листа НСЗУ;
2. зазначити формулювання: «[Надавач] надаю заперечення та/або пояснення до змісту Висновку № [реєстраційний номер висновку в АСКОДі] від [дата реєстрації висновку в АСКОДі]»;
3. вказати щодо якого зобов'язання (пункту Висновку)/періоду невідповідності стосується пояснення та/або заперечення;
4. надати завірені копії документів та/або інформацію, які спростовують невідповідності Надавача умовам Договору, констатованих у Висновку.

Додатково погоджуємо на належному, своєчасному та у повному обсязі

Приклад пояснення та/або заперечення надавача

Довідка

№	Пункт договору	Зміст	Відповідність вимогам	Обґрунтування КНП «Х»
2.	Пункт 2 Умов закупівлі, що викладені в Додатку № 8 до Договору	Наявність відділення постінтенсивного виходжування для новонароджених та/або постнатального догляду	<i>Не відповідає</i>	З 01.01.2024 на підставі наказу по КНП «Х» від 29.12.2023 №292/05-03 створено в структурі КНП «Х» окремий підрозділ відділення постнатального догляду з ліжками для постінтенсивного виходжування новонароджених
4.	Пункт 4 Умов закупівлі, що викладені в Додатку № 8 до Договору	Забезпечення транспортування передчасно народжених дітей з гестаційним віком до 34 тижнів та масою при народженні менш ніж 1500 г в межах ЗОЗ в умовах транспортного інкубатора з можливістю проведення інвазивної та неінвазивної респіраторної підтримки за потребою	<i>Не відповідає</i>	Транспортування передчасно народжених дітей з гестаційним віком до 34 тиж. та масою при народженні до 1500г в межах структурних підрозділів закладу забезпечується за допомогою інкубатора OKUMAN, який при потребі дооснащується апаратом ШВЛ AMOULT6. Даний апарат ШВЛ, згідно інструкції, має всі необхідні інвазивні та неінвазивні режими вентиляції для новонароджених і може використовуватись як транспортний. Апарат знаходився в закладі з 02.01.2023р по 24.11.23р. на відповідальному зберіганні, після того відправлений на доукомплектування. З 01.01.2024р. апарат ШВЛ знаходиться в закладі та використовується

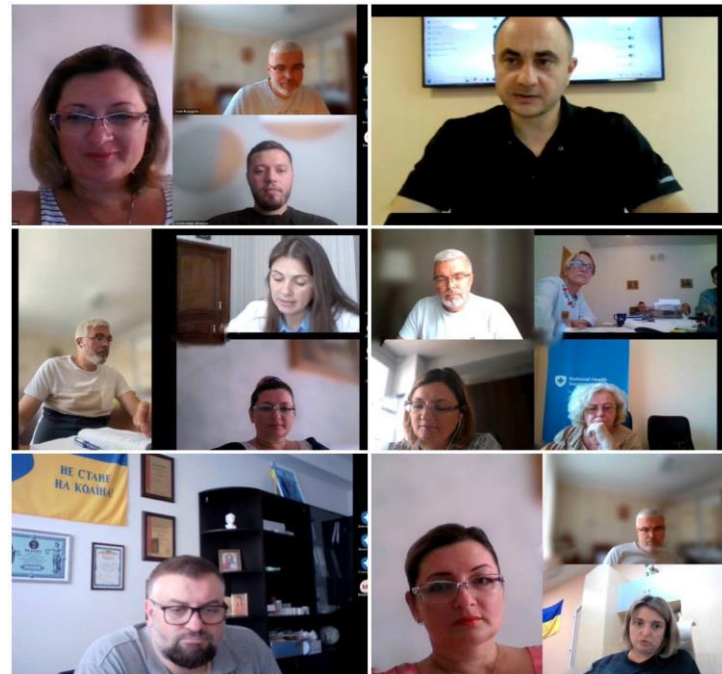
9. Розгляд комісією пояснень та/або заперечень надавачів

Не пізніше ніж за три робочих дні до дня засідання комісії замовник готує та НСЗУ надсилає надавачеві лист про розгляд пояснень та/або заперечень із запрошенням на зазначений розгляд, в якому наводить форми можливої участі у розгляді, зокрема з можливістю представникам надавача взяти участь у розгляді за допомогою технічних засобів електронних комунікацій.

Участь представника надавача у розгляді пояснень та/або заперечень не є обов'язковою. У разі коли надавач не з'явився на засідання комісії вважається, що він відмовився брати участь у розгляді пояснень та/або заперечень.

Засідання комісії закінчується ухваленням рішення про результати розгляду пояснень та/або заперечень надавача, яке оформлюється протоколом врахування пояснень та/або заперечень надавача (далі – протокол).

Протокол, який містить інформацію про наявність порушень умов договору, є підставою для внесення пропозиції Голові НСЗУ щодо вжиття заходів реагування за результатами здійснення моніторингу, передбачених договором.



10. Пропозиції до реагування

1. Надання до ознайомлення у випадку відсутності порушень.
2. Застосування негативних заходів реагування, передбачених договором.
3. План усунення виявлених порушень.
4. Інформування правоохоронних органів/ОДВ про виявлені порушення.

У разі виявлення, зокрема, за результатами моніторингу порушень умов цього договору надавачем або його підрядниками, а також у разі невиконання або неналежного виконання обов'язків, передбачених Порядком здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, який є додатком до цього договору:

1) замовник здійснює перерахунок сплачених коштів за цим договором за медичні послуги, надані з порушеннями, за всі періоди надання таких медичних послуг та зупиняє оплату за відповідним пакетом медичних послуг до моменту усунення виявлених порушень та у разі неперенесення сплачених коштів надавачем зменшує суму оплати за звіт про медичні послуги в поточному звітному періоді або наступних періодах (у разі неможливості зменшення в поточному) - у випадку виявлення таких порушень:

зменшення кількості кваліфікованого персоналу (лікарів або молодшого та середнього медичного персоналу), залученого до надання медичних послуг, передбачених умовами цього договору, порівняно з мінімально визначеними вимогами до лікарів кожної спеціальності та молодшого і середнього медичного персоналу, зазначеними в умовах закупівлі, на 25 відсотків і менше безперервно протягом більше ніж 30 календарних днів, або більше ніж на 25 відсотків протягом будь-якого періоду;

відсутність будь-якого обладнання, передбаченого переліком, який встановлений в умовах закупівлі медичних послуг за відповідним пакетом, а також його несправності або відсутності сертифікатів метрологічної повірки (для того обладнання, яке повинно регулярно її проходити) та/або інших дозвільних документів, передбачених законом;

порушення вимог до організації надання послуги, які стосуються виявлення фактів відсутності (відсутності договору підряду): інфраструктурних об'єктів (лабораторії, відділення/палати інтенсивної терапії, операційні блоки/палати, пологові зали тощо), або якщо такі об'єкти перебувають у стані, непридатному для їх використання відповідно до встановлених вимог; договору із станцією переливання крові/центром служби крові; транспортних засобів, які необхідні для надання медичної допомоги та визначені в умовах закупівлі медичних послуг за відповідним пакетом медичних послуг;

відсутність фахівців та/або обладнання, необхідних для проведення консультацій, спеціальних медичних процедур та обстежень, забезпечення особливих умов транспортування пацієнтів, якщо такі консультації/процедури/обстеження/умови транспортування визначені в умовах закупівлі або специфікації; відсутність ліцензій, передбачених законодавством;

4) надавач сплачує 0,5 відсотка фактичної вартості наданих послуг за відповідним пакетом медичних послуг за період (періоди), у якому (яких) відбулися порушення, за кожний факт порушення - у разі виявлення будь-яких порушень умов цього договору або невідповідностей надавача (його підрядників) умовам закупівлі та специфікаціям;

11. План усунення виявлених порушень



National Health
Service of Ukraine

1.1. пункт 43⁴ Типової форми. «Якщо за результатами проведення фактичного моніторингу виявлено порушення умов цього договору або невідповідність умовам закупівлі або специфікаціям, які не були усунуті надавачем, сторони здійснюють підготовку плану усунення виявлених порушень, який є обов'язковим для виконання сторонами у строки, встановлені в цьому **плані**.

Замовник надсилає надавачу план усунення виявлених порушень після складення висновку за результатами моніторингу або розгляду пояснень та/або заперечень надавача до висновку, складеного за результатами моніторингу (за умови їх подання), якщо замовником не приймається рішення про відмову від цього договору або окремого пакета медичних послуг. Надавач зобов'язаний підписати план усунення виявлених порушень протягом трьох календарних днів з дати отримання плану надавачем.

Надавач усуває порушення у строк, визначений у плані усунення виявлених порушень, але в будь-якому випадку не пізніше ніж через 30 календарних днів з моменту його підписання сторонами. Про факт усунення порушень надавач звітує відповідальному підрозділу апарату замовника з наданням відповідної інформації та документів. Замовник може проводити позаплановий моніторинг, якщо, на його думку, надані інформація або документи не підтверджують факт усунення виявлених порушень.

На час виконання плану усунення порушень замовник зупиняє оплату за пакетом медичних послуг.

У випадку невиконання або несвоєчасного виконання плану усунення виявлених порушень замовник має право зупинити оплату за цим договором, відмовитися від договору або пакета медичних послуг відповідно до пунктів 35, 59 та 59¹ цього договору.

Якщо надавач повністю та своєчасно виконав план усунення виявлених порушень, до надавача не застосовуються санкції, передбачені підпунктом 4 пункту 43 цього договору».

1.2. пункт 43³ Типової форми. «У разі усунення виявлених за результатами моніторингу порушень умов цього договору **протягом 30 календарних днів з дня отримання надавачем висновку, складеного за результатами моніторингу, або інформації про виявлене порушення до надавача не застосовуються санкції, передбачені підпунктом 4 пункту 43 цього договору**».

<https://nszu.gov.ua/monitoryng/monitoryng-2024-1708441625/planoviy-monitiryng-2024/fact-monitoryng-2024>



Дякуємо за увагу!



www.nszu.gov.ua

